

国泰新点软件股份有限公司

地址：张家港市杨舍镇江帆路8号(<http://www.epoint.com.cn>)

**兴安盟公共资源电子交易平台电子保函申请操作手册**

**版本历史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **作者** | **参与者** | **编写日期** | **备注** |
| V1.0 | 李洋 |  | 1月19日 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**目录**

[一、 系统前期准备 3](#_Toc16278)

[1.1、 驱动安装说明 3](#_Toc4968)

[1.1.1、 安装驱动程序 3](#_Toc7645)

[1.2、 证书工具 5](#_Toc22703)

[1.2.1、 修改口令 5](#_Toc5591)

[1.3、 检测工具 6](#_Toc24825)

[1.3.1、 启动检测工具 6](#_Toc21873)

[1.3.2、 系统检测 7](#_Toc7521)

[1.3.3、 签章检测 8](#_Toc8375)

[1.4、 浏览器配置 10](#_Toc25525)

[1.4.1、 Internet选项 10](#_Toc22632)

[1.4.2、 关闭拦截工具 13](#_Toc4924)

[二、 投标人管理 14](#_Toc25129)

[2.1、 投标人注册 14](#_Toc22677)

[2.2、 诚信库管理 15](#_Toc26471)

[三、 保函申请 16](#_Toc20894)

[3.1、 项目选择 16](#_Toc18467)

[3.2、 保函系统 17](#_Toc6533)

[3.3、 保函系统登录 18](#_Toc18747)

[3.4、 选择项目进行投保 18](#_Toc18034)

[3.5、 保函申请流程 19](#_Toc500)

[3.6、 保函办理查询 24](#_Toc28009)

# **系统前期准备**

## 驱动安装说明

### 安装驱动程序

1、双击安装程序，进入安装页面。



注：在安装驱动之前，请确保所有浏览器均已关闭。

2、选中协议，点击“自定义安装”，打开安装目录位置。

如果不点击“自定义安装”，点击“快速安装”按钮，则直接开始安装驱动，安装位置默认。

3、自定义安装页面，选择需要安装的目录，点击“立即安装”按钮，开始安装驱动。



4、驱动安装完成后，打开完成界面。



5、点击“完成”按钮，驱动安装成功，桌面显示图标。

## 证书工具

### 修改口令

用户可以点击桌面上面证书管理工具，进入证书管理界面。

口令相当于证书Key的密码，需要妥善保管，新发出的证书Key的密码是111111（6个1），为了您的证书的安全，请立即修改密码，如下图：



输入正确的旧口令和新口令，点击确认就可以修改密码了。请不要忘记您的密码，如果忘记，请到该项目CA发证中心或联系系统管理员进行密码的初始化。

## 检测工具

### 启动检测工具

用户可以点击桌面上的新点检测工具图标来启动检测工具，如下图：

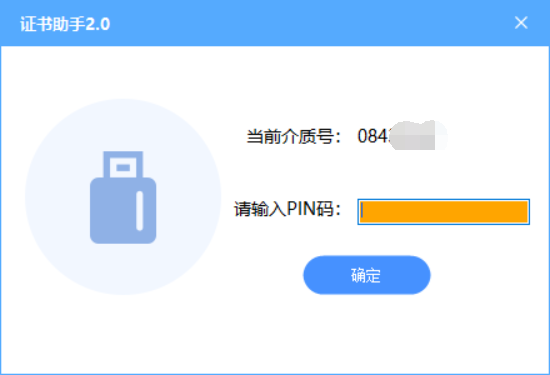


### 系统检测

1. 插入key，点击一键检测开始进行检测



1. 点击插锁一键检测，输入密码点击确定



注：也可使用无锁一键检测，不需要插锁及输入密码

1. 带进度完成，完成检测



如果“证书检测”中均打“√”，则表示您的证书Key是可以正常使用的

如果“控件检测”中均打“√”，系统所需要控件都安装完毕了。

“系统检测”该页面主要是进行可信任站点的设置。

### 签章检测

在检测助手中，点击签章检测按钮打开签章测试页面。



此页面是用于测试证书Key是否可以正常签章，请点击，在出现的窗口中，选择签章的名称和签章的模式，并输入您的证书Key的密码，点击确定按钮。



如果能成功加盖印章，并且有勾显示，则证明您的证书Key没有问题，如下图：



如果出现其他的提示，请及时和该项目CA联系。

## 浏览器配置

### Internet选项

为了让系统插件能够正常工作，请按照以下步骤进行浏览器的配置。

1、打开浏览器，在“工具”菜单→“Internet选项”，如下图：



2、弹出对话框之后，请选择“安全”选项卡，具体的界面，如下图：



3、点击绿色的“可信站点”的图片，如下图：



4、点击“站点”按钮，出现如下对话框，如下图：



输入系统服务器的IP地址，格式例如：192.168.0.123，然后点击“添加”按钮完成添加，再按“关闭”按钮退出。

5、设置自定义安全级别，开放Activex的访问权限，如下图：



会出现一个窗口，把其中的Activex控件和插件的设置全部改为启用，如下图：



文件下载设置，开放文件下载的权限：设置为启用，如下图：



### 关闭拦截工具

上述操作完成后，如果系统中某些功能仍不能使用，请将拦截工具关闭再试用。比如在windows工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作，如下图：



# **保函申请**

## 项目选择

**前置条件：**已领取项目招标文件。

**功能说明：**选择需要申请保函的项目。

**操作步骤：**

1、点击“我的项目”菜单，选择需要申请保函的项目，点击项目流程，如下图：



## 保函系统

**前置条件：**无

**功能说明：**跳转保函系统。

**操作步骤：**

1、在项目流程中点击保证金查询



1. 阅读保证金缴纳须知，点击“点此办理电子保函”按钮，进入保函系统



## 保函系统登录

**前置条件：**无

**功能说明：**保函系统登录

1、点击登录，选择CA登录输入CA锁密码



## 选择项目进行投保

**前置条件：**保函系统已登录。

**功能说明：**选择保函项目进行投保。

1、点击立即申请，选择对应标段点击“立即申请”



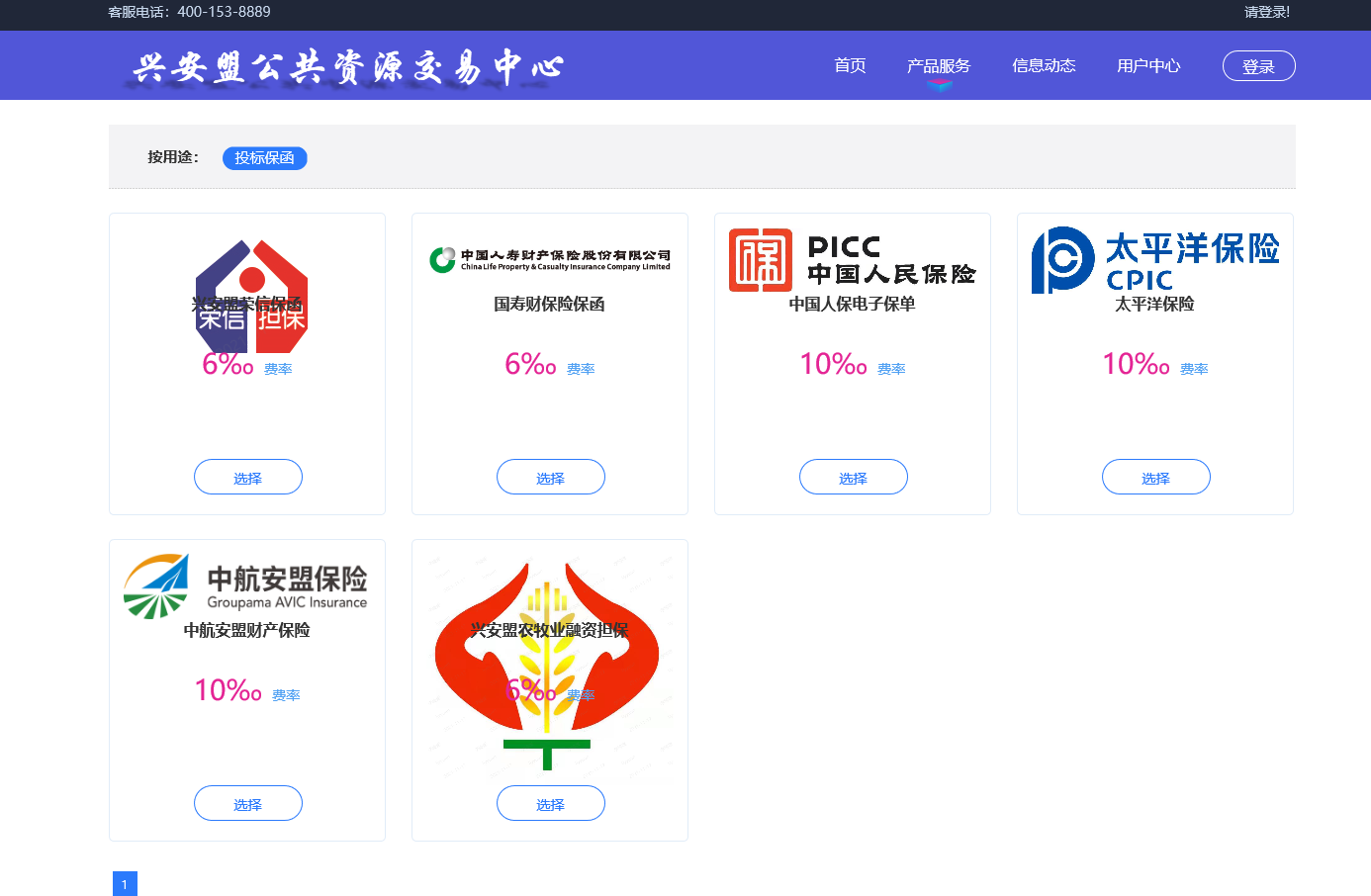


## 保函申请流程

**前置条件：**无

**功能说明：**进行保函申请

1. 选择相应的金融产品并阅读相关收费规则后点击确认



1. 第一次进行保函申请需先进行授信申请，在进入授信申请页面后需填写相关内容并进行提交。



1. 授信申请完成填写并提交后，需等待审批，审批完成方可进行下一步操作

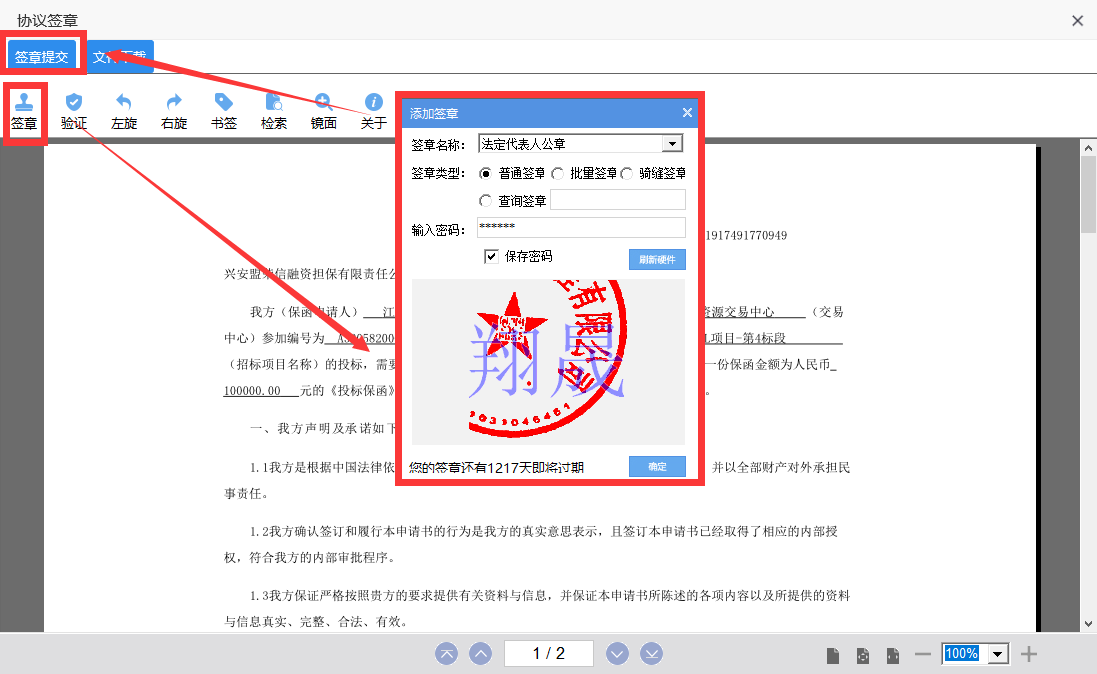


1. 授信审批完成即可进入协议签订页面，在阅读完《出具投标保函申请书》确认无误后，点击下一步



1. 在材料签章页面需对《电子投标保函申请协议》进行签章，点击签章按钮即可打开签章页面，在签章页中点击“签章”输入CA锁密码，点击“确定”进行电子签章，签章完成点击签章提交。签章完成后页面提示已签章，即可点击下一步进行保费支付。







1. 在保费支付。
2. 在缴费成功后会进入保函发放页面，在此页面我们可对我们的申请协议，电子保函进行在线预览，打印，下载等操作。至此保函申请已经完成。



## 保函办理查询

**前置条件：**保函申请已完成。

**功能说明：**保函办理情况查询。

1. 在项目流程页面点击保证金查询（详见3.1），点击保证金查询，点击保函办理查询后的“办理查询”按钮，即可进行查询。

