

# 呼和浩特市投标保证保险 投保人（投标人）操作手册

版本号：HHHT20220227V1.0

# 目 录

<b>投保操作流程</b> .....	1
第一步 登录系统.....	1
第二步 选择保证金缴纳方式.....	3
第三步 缴纳保费.....	6
第四步 下载保单.....	10
<b>退保操作流程</b> .....	12
第一步 退保规则.....	12
第二步 申请退保.....	12
第三步 提交审核.....	14
<b>发票申请流程</b> .....	15
第一步 申请发票.....	15
第二步 填写发票信息.....	16
第三步 查看发票信息.....	17

# 投保操作流程

## 第一步 登录系统

投标人登录呼和浩特市公共资源交易网，点击【交易平台】，完成项目投标报名及下载招标文件。

呼和浩特市公共资源交易监督管理局  
国家授时中心时间  
2022年2月28日 09:32 星期一

请输入关键字

首页 三务公开 交易信息 监管信息 交易指南 政府信息公开 互动交流

学习强国 xuexi.cn 内蒙古学习平台 梦想从学习开始，事业从实践起步。 习近平

通知公告 工作动态

- 呼和浩特市公共资源交易监督管理局关于暂停已公示项目的进... 02-21
- 关于呼和浩特市公共资源交易监督管理局进场项目进行延期的... 02-20
- 关于呼和浩特市公共资源交易监督管理局进场项目进行延期的... 02-17
- 呼和浩特市政采商城电子卖场供应商常态化征集结果公告（第... 02-15
- 关于征集公共资源交易领域涉黑涉恶、行业乱象线索的公告 02-15
- 关于对进场交易当事人不规范行为记录情况的公告 01-24
- 关于对电子卖场采购项目中因采购人失误导致项目无法正常执... 01-05
- 关于对电子卖场采购项目中因供应商失误导致项目无法正常执... 01-05

交易公开  
Trading Publicly

工程建设 政府采购 产权交易 土地交易

交易公告  
变更公告  
成交公告  
流拍公示

- 呼和浩特市第二中学废旧厨房用具处置交易公告 01-12
- 中共呼和浩特市委党校废旧办公家具处置交易公告 01-10
- 呼和浩特市档案馆报废资产处置公告（第二次）交易公告 12-28
- 呼和浩特市美术馆（书画院）报废电梯处置交易公告 12-27
- 呼和浩特市第二十一中学6项资产（锅炉、茶炉、水泵... 12-27
- 中共呼和浩特市委党校废旧办公家具处置交易公告 12-24
- 呼和浩特市档案馆报废资产处置交易公告 12-10
- 呼和浩特市和林格尔县公安局燃煤锅炉处置（第二次）... 12-09

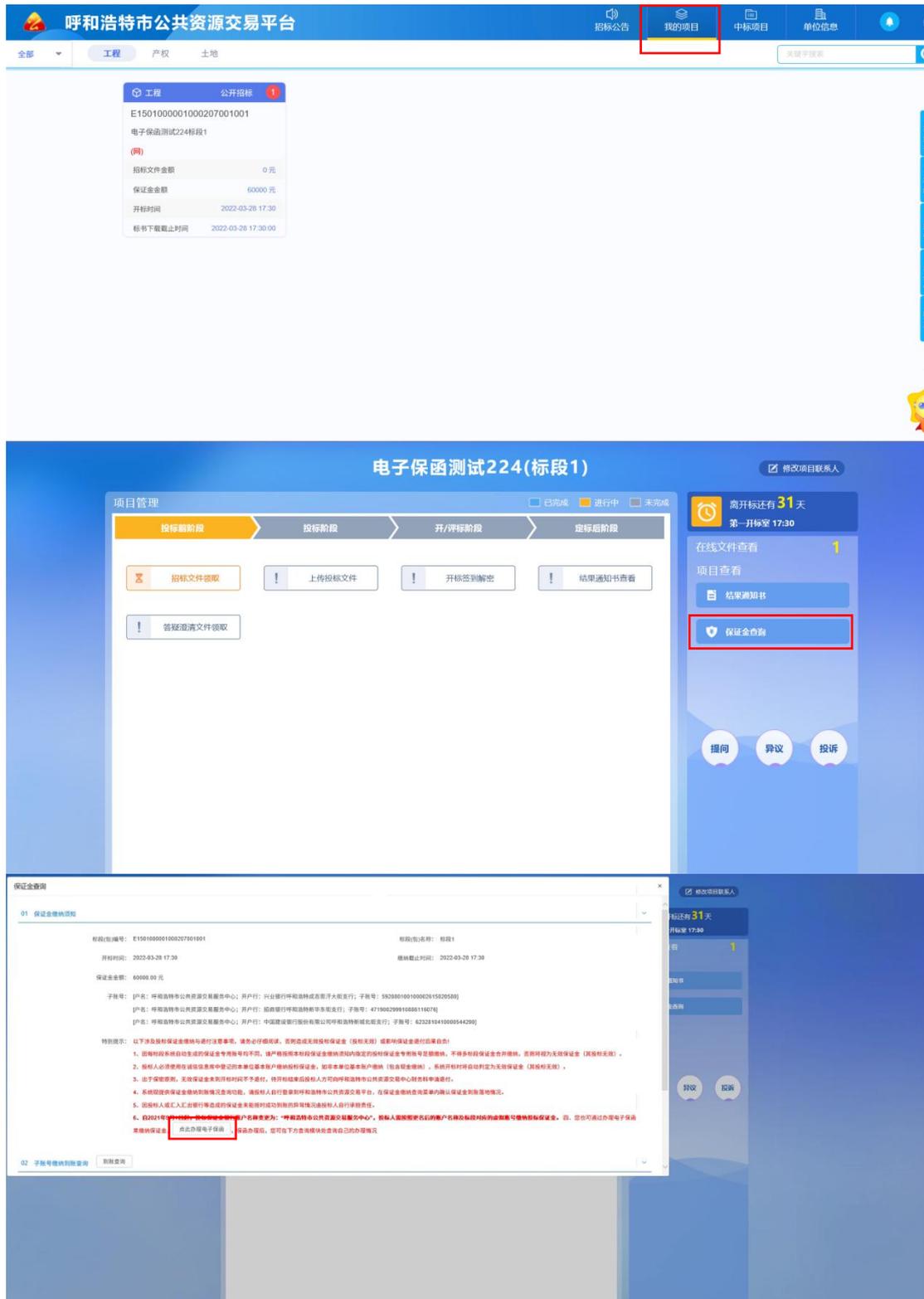
国家政务服务 投诉与建议 小程序

公共资源交易“红名单” 公共资源交易“黑名单” 公共资源交易“曝光台”

统一登录  
Unified Login

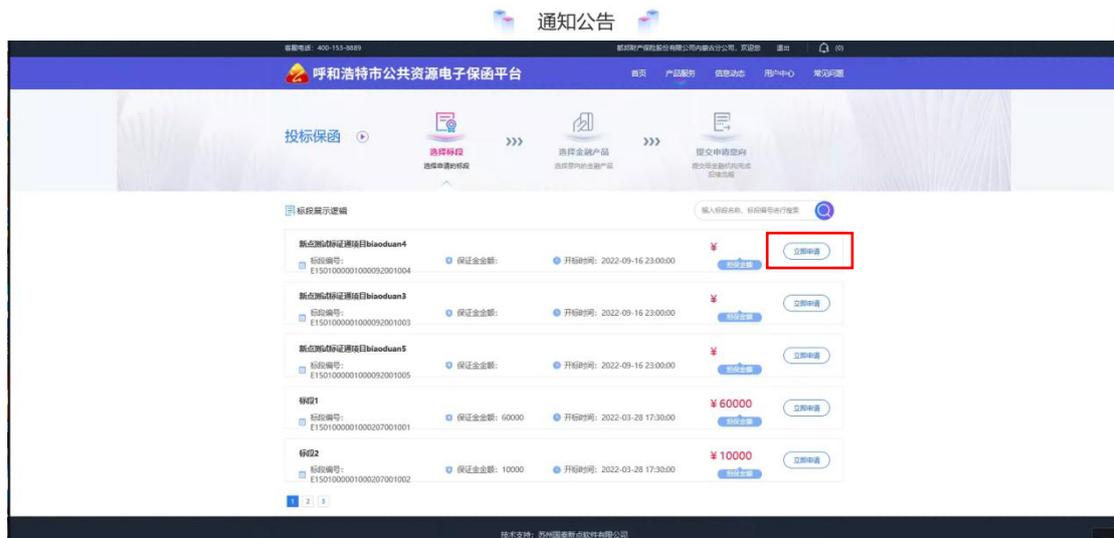
交易平台 开标大厅 互认平台 旧交易平台 政采云平台 电子保函

在【我的项目】，点击【保证金查询】-【点此办理电子保函】。



## 第二步 选择保证金缴纳方式

投标人登录呼和浩特市公共资源电子保函平台，选择对应项目点击【立即申请】，选择【工保网保函】。



跳转投保页面，首次投保需补充信息，后续自动带出。选择发票申请，开标后，用户可在电子保函服务平台页面下载或查看发票。填写经办人信息后，点击【提交】。

呼和浩特投标保证金电子保函服务平台

申请保函 订单管理 用户中心

1 完善基本信息 2 确认信息 3 完成

### 标段信息

保证金金额: 1000000元

\*项目类型: 示例

\*投标有效期: 示例

**温馨提醒**

1. 项目信息来源于招标公司及交易平台等问题请咨询招标人。
2. 投标有效期选择错误可能会影响到正常的开标业务办理。
3. 以上相关信息请严格按照招标文件上的投标人须知信息进行填写，错误的信息会导致投标无效！因填写错误导致的后果与本公司无关！
4. 投保业务如遇任何问题请联系客服处理。

### 投标人企业信息

\* 企业名称:

\* 开户银行:

\* 企业号码:

\* 上传开户许可证:    
只能上传jpg/jpeg/png格式文件, 文件不能超过5M

**温馨提醒**

1. 基本户信息涉及到账及付款问题, 请务必认真填写基本户信息, 错误的基本户信息会产生无效投标。
2. 投保业务如遇任何问题请联系客服处理。

### 出函机构

中国人寿 CHINA LIFE 财产保险

ZKI 紫金保险

都邦财产保险股份有限公司 DUBANG PROPERTY & CASUALTY INSURANCE CO., LTD.

太平洋保险 CPIC

**PICC** 中国人民保险

### 发票信息

发票类型:

- 请选择
- 增值税普通发票
- 电子普票
- 纸质普票
- 增值税专用发票
- 纸质专票

### 经办人信息

姓名:

\* 手机号码:

\* 验证码:

\* 短信验证码:

保费: ¥10000

应付金额总计: ¥10000

确认相关信息后，点击【确认并支付】。

呼和浩特市投标保证金电子保函服务平台

申请保函 订单管理 用户中心

1 完善基本信息

2 确认信息

3 完成

**温馨提醒**

- 请您尽快完成保函支付，支付时间超过保证金的截止时间会导致无效保!
- 已完成支付，请点击 [刷新页面](#) (支付完成后请耐心等待! 勿重复支付!)
- 完成支付已超过30分钟，请联系在线客服 (支付完成后请耐心等待! 勿重复支付!)
- 投保业务如遇到问题请联系客服处理。

**标段信息**

* 项目类型:	建设工程	* 保证金金额:	¥ 1,000,000.00
* 投标有效期:	90天		

**投标人企业基本信息**

* 企业名称:	内蒙古恒通建设工程有限公司	* 投标人统一社会信用代码:	91150100MA0U000000
* 开户银行:	内蒙古银行股份有限公司	* 账户号码:	44000101010000000000
* 上传开户许可证:	 预览		

**保函类型** [《平台告知》](#)

* 保函类型:	保证保险
* 出险机构:	 <a href="#">《保险条款》</a>

**发票信息**

当前暂无发票信息

**经办人信息**

* 手机号:	15147111111
--------	-------------

我已充分阅读，理解并同意《[保险条款](#)》《[保险经纪委托协议](#)》《[客户告知书](#)》《[平台服务协议](#)》《[隐私权政策](#)》《[呼和浩特市工程建设投标保证金承保、退保、理赔规则标准](#)》《[收退保费账户情况说明](#)》

保费: ¥ 1,000.00

应付金额总计: ¥ 1,000.00

[上一步](#) [确认并支付](#)

test-1b.cnaonabao.net-2129/upload/qzbx.pdf

第 5 页 共 17 页

## 第三步 缴纳保费

用户点击【订单管理】，选择相应订单点击【查看】按钮，进入订单详情页，点击【立即支付】。用户**必须通过企业基本户账户支付。**(建议在保证金缴纳截止日期前 24 小时支付)



根据收款账户信息,进行线下转账支付(请务必使用投保人基本户进行转账,另注意需要在转账用途中注明银行附言)。支付成功后,等待支付审核,审核通过后提示投保成功。

呼和浩特市投标保证金电子保函服务平台

 待支付

订单编号: 10199101501002022022416135913895 

下单时间: 2022-02-24 16:14:00

保函(单)费: ¥ 

应付金额总计: ¥ 

**支付须知**

1. 请使用企业基本户转账, 保费转入以下收款账号
2. 转账时请务必填写此单对应的9位“订单附言”, 所有转账备注位置(“附言”、“用途”、“摘要”、“备注”等)均需填写, [点击查看说明请点击此处](#)
3. 请按订单显示的应付金额支付, 勿重复付款
4. 未按以上要求转账操作或付款2小时后未出单的请及时联系客服热线 (400-800-5100)

收款账号  呼和浩特市

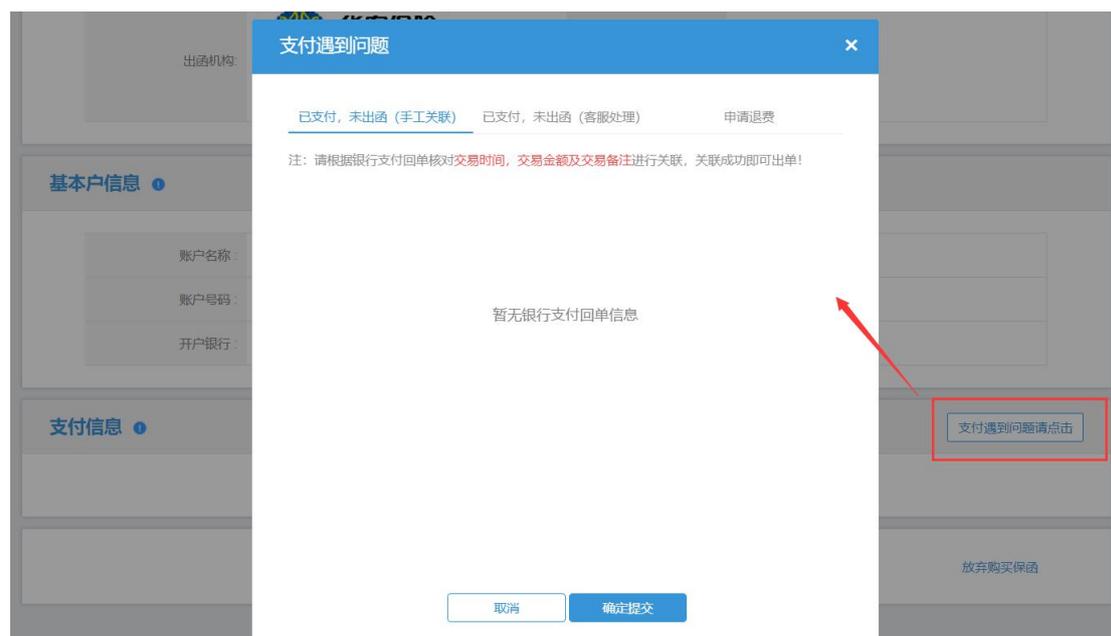
[自一键复制](#)

* 银行开户名:		<a href="#">复制信息</a>
* 开户银行:		<a href="#">复制信息</a>
* 支行:		<a href="#">复制信息</a>
* 银行账号:		<a href="#">复制信息</a>
* 附言(如“附言”、“用途”、“备注”、“摘要”等):		<a href="#">复制信息</a>

如遇到付款成功后 30 分钟内未出函，重复支付或其他支付问题，请点击【支付遇到问题请点击】根据以下情形选择对应的处理方式：

1.已支付，未出函：投保人已支付保费但未显示投保成功，仍旧继续使用电子保函平台出单。

2.申请退费：投保人已支付保费但未显示投保成功，想申请退费不使用电子保函平台出单；投保人支付了多笔保费，需要退回多余支付的保费。



支付成功后，可在投保成功页面点击【下载保单】下载**加密保单**。

呼和浩特市投标保证金电子保函服务平台

 已完成

订单编号: 10199101501002022011817323851021 

下单时间: 2022-01-18 17:32:38

保费: ¥  应付金额总计: ¥ 

[下载保单](#)

[返回上一步](#)

**重要说明:** 项目标段开标后, 支持在线申请保费发票!

### 申请进度

- 1** 提交订单  
2022-01-18 17:32:38
- 2** 投保审核  
2022-01-18 17:33:08
- 3** 付款成功  
2022-01-18 17:33:32
- 4** 投保成功  
2022-01-18 17:34:53

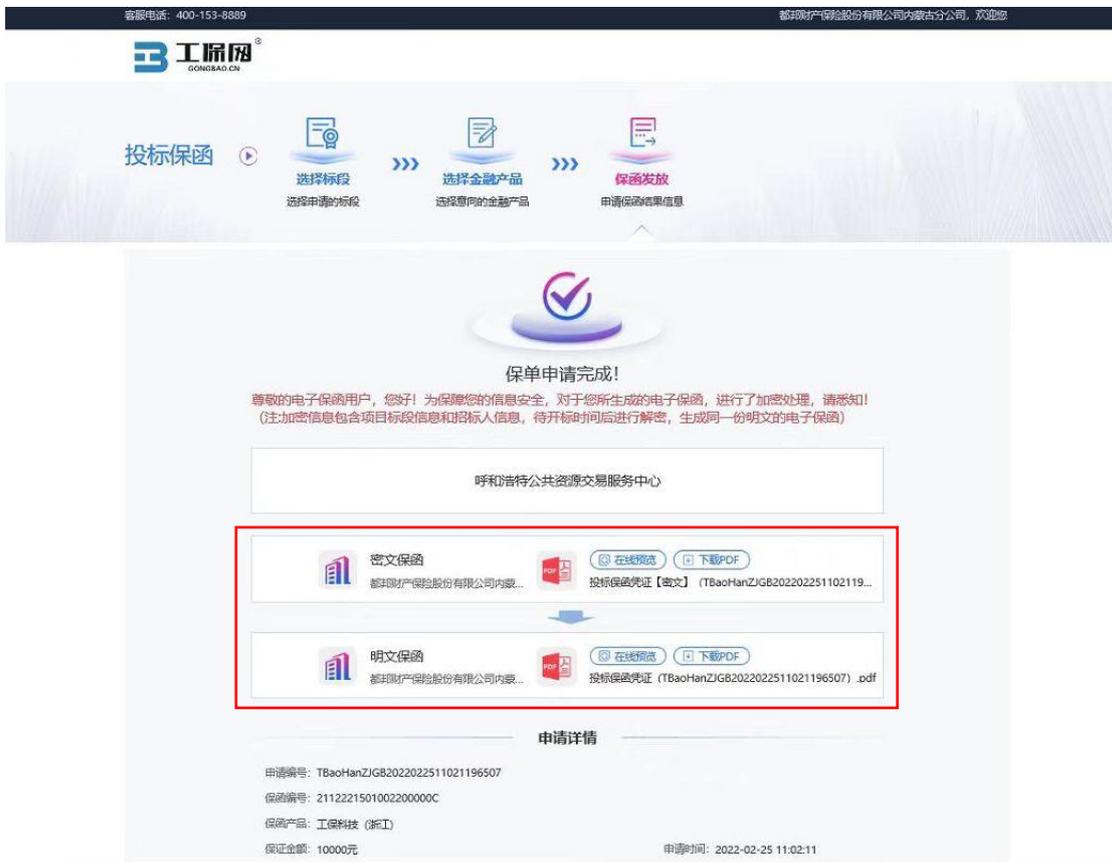
### 申请信息

阅读 《平台告知》与 《保险条款》及 《收退保费账户情况说明》

标段状态	未开标	项目类型	
------	-----	------	---

## 第四步 下载保单

在开标后，用户可在订单详情页，点击【下载保单】下载解密保单。





已完成

订单编号:

10110101501002022012115241564402

下单时间:

2022-01-21 15:24:16

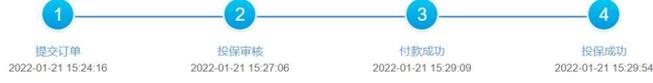
保费: ¥

应付金额总计: ¥

下载保单

返回上一步

### 申请进度



### 申请信息

阅读《平台告知》与《保险条款》及《收退保费账户情况说明》

标段状态:	已开标	项目类型:	
项目标段:		项目标段编号:	
保证金金额:		投标保证金:	

# 退保操作流程

## 第一步 退保规则

- 1.开标前投保人放弃投保或项目发生中止、暂停的，可进行退保；
- 2.开标前项目发生流标、终止的，可进行退保；
- 3.开标后项目发生流标的，可进行退保；
- 4.除上述3种情形外均不予退保。

## 第二步 申请退保

开标前投保人放弃投保的，请在交易中心页面点击【申请退保】。

客服电话: 400-153-8889 新华财产保险股份有限公司内蒙古分公司, 欢迎您 退出 (1)

呼和浩特市公共资源电子保函平台 首页 产品服务 信息动态 用户中心 常见问题

账户中心 全部 (2)

我的消息

我的订单

我的投标保证金

输入标段名称、标段编号进行搜索 搜索

标段2	评价	查看
1 标段编号: E1501000001000207001002 保函编号: 2112221501002200000C 保证金金额: ¥10000.00 申请时间: 2022-02-25 11:02:11		
2 标段编号: E1501000001000207001001 保函编号: 2112221501002200000D 保证金金额: ¥60000.00 申请时间: 2022-02-25 10:57:58	已退保	

工保网 GONGBAO.CN

投标保函

选择标段 选择金融产品 保函发放

保单申请中, 请点击“跳转金融机构”完成后续流程!

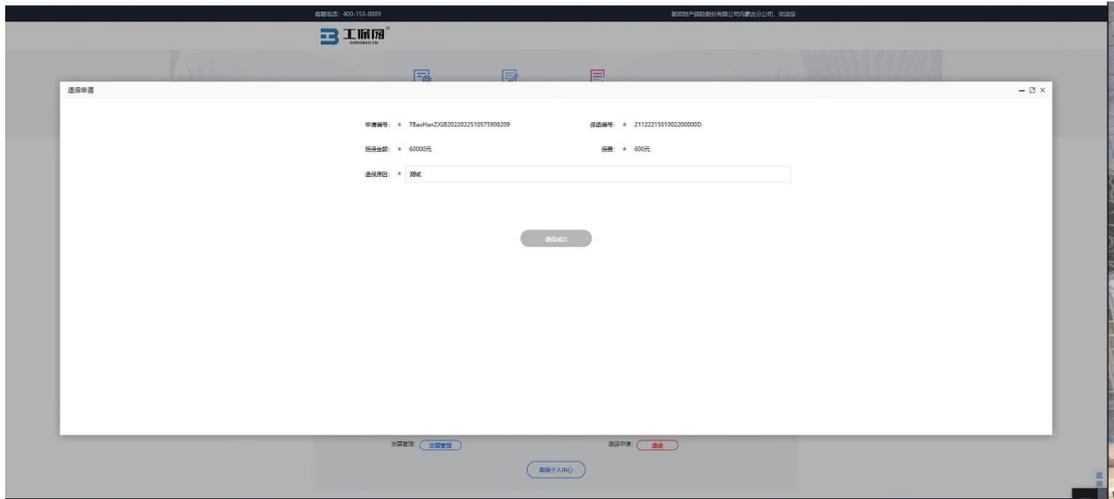
尊敬的电子保函用户, 您好! 为保障您的信息安全, 对于您所生成的电子保函, 进行了加密处理, 请感知!  
(注:加密信息包含项目标段信息和招标人信息, 待开标时间后进行解密, 生成同一份明文的电子保函)

呼和浩特公共资源交易服务中心

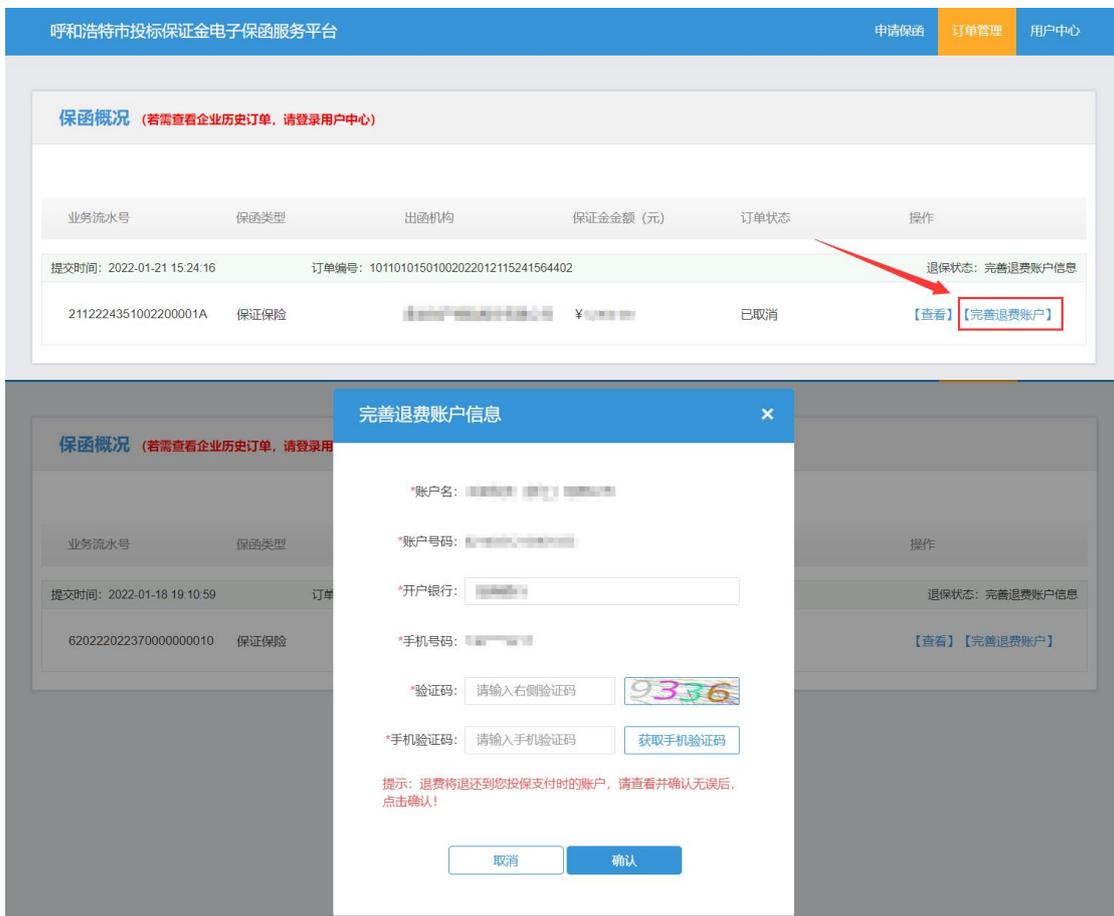
申请详情

申请编号: TBaoHanZJGB2022022510575908209  
保函编号: TBaoHanZJGB2022022510575908209  
保函产品: [模糊]  
保证金额: 60000元  
申请时间: 2022-02-25 10:57:58  
出函时间:  
发票管理: 发票管理  
退保申请: 退保

跳转金融机构



当项目发生异常时，网银支付保费的用户须在保函概况页面点击【完善退费账户信息】。



## 第三步 提交审核

提交退保信息后，经过保险公司审核后将进行退款，退款完成后显示退保成功。

呼和浩特市投标保证金电子保函服务平台

 退保编号: 10182101501002022022810041778983 申请时间: 2022-02-28 10:04:17 应退金额总计: ¥40.00 ¥40.00 [返回上一步](#)

完善退费账户信息 退费金额将退回至退款账户

**1、项目流标**  
2、系统退保完成后，出函机构将会在3-5个工作日内进行打款，请您耐心等待。

### 退保进度

1 提交退保 2022-02-28 10:04:17

2 退保审核

3 退保完成

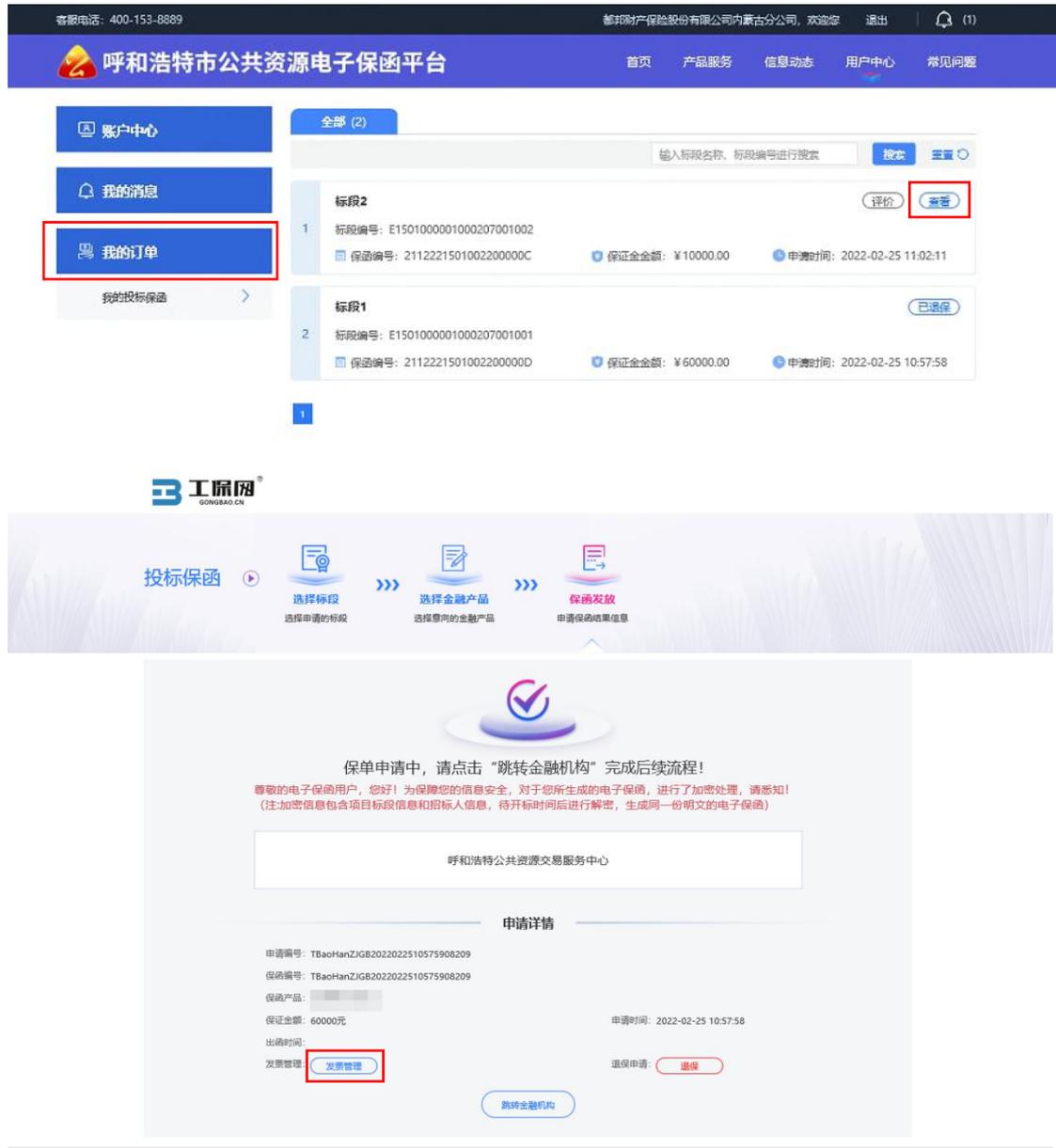
### 退款信息

保单号:	<input type="text"/>
退款方式:	<input type="text"/>
账户名称:	<input type="text"/>
账户号码:	<input type="text"/>
开户银行:	<input type="text"/>

# 发票申请流程

## 第一步 申请发票

若用户在提交订单时已申请发票，则在开标后，可直接进入页面进行下载发票或查看发票；若用户未在提交订单时申请发票，那么在开标后，用户可进入订单详情页，点击【申请发票】。



**保函概况** (若需查看企业历史订单, 请登录用户中心)

业务流水号	保函类型	出函机构	保证金金额 (元)	订单状态	操作
提交时间: 2022-01-21 15:24:16      订单编号: 10110101501002022012115241564402      标段状态: 已开标					
2112224351002200001A	保证保险	...	¥...	已完成	<a href="#">【查看】</a>

**支付信息** [支付遇到问题请点击](#)

支付账户: [模糊]	账户号码: [模糊]
支付金额: [模糊]元	支付时间: [模糊]
附言信息: [模糊]	

**发票信息** [申请发票](#)

当前未申请发票

## 第二步 填写发票信息

电子发票只支持普通发票, 纸质发票可以选择增值税普通发票和增值税专用发票。

**申请发票** ✕

\*发票信息:  电子发票 (纸质)  电子发票 (非纸质)

\*发票类型:  增值税普通发票  增值税专用发票

---

\*发票抬头: XXXXXXXXXXXXXXXX

\*纳税人识别号: XXXXXXXXXXXXXXXX

[取消](#) [确定申请](#)

**申请发票** ✕

\*发票信息:  电子发票 (纸质)  电子发票 (非纸质)

\*发票类型:  增值税普通发票  增值税专用发票

---

\*发票抬头: XXXXXXXXXXXXXXXX

\*纳税人识别号: XXXXXXXXXXXXXXXX

\*收件人:

\*收件人手机号:

\*收件人地址:

[取消](#) [确定申请](#)

**申请发票** ✕

\*发票信息:  电子发票 (纸质)  电子发票 (非纸质)

\*发票类型:  增值税普通发票  增值税专用发票

---

\*发票抬头: XXXXXXXXXXXXXXXX

\*纳税人识别号: XXXXXXXXXXXXXXXX

\*注册地址:

\*联系电话:

\*开户行:

\*银行账号:

\*收件人:

\*收件人手机号:

\*收件人地址:

[取消](#) [确定申请](#)

### 第三步 查看发票信息

申请后，电子发票在订单详情页点击【下载发票】；纸质发票寄送后在订单详情页显示【发票及收件信息】。

发票申请		下载发票
申请时间: 20XX-XX-XX XX:XX:XX	发票类型: 电子发票 (增值税普通发票)	
发票抬头: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	纳税人识别号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	

支付信息	
支付金额: XXXX.XX元	支付时间: 20XX-XX-XX XX:XX:XX

发票申请		收件信息
申请时间: 20XX-XX-XX XX:XX:XX	发票类型: 纸质发票 (增值税普通发票)	
发票抬头: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	纳税人识别号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	

#### 查看收件信息

收件人:	XXX
联系电话:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
联系地址:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
快递公司:	XX快递
快递单号:	XXXXXXXXXXXX

关闭