

# 包头市工程建设投标保证保险 投保人（投标人）操作手册

2020年4月

版本号：NMGBT20200401V1.3 版本

# 目录

<b>第一章 投保操作流程.....</b>	<b>1</b>
第一节 交易系统登录.....	1
第二节 选择保证金缴纳方式.....	2
第三节 选择保险保单.....	4
第四节 缴纳保费.....	5
第五节 下载保单.....	6
<b>第二章 退保操作流程.....</b>	<b>7</b>
第一节 退保规则.....	7
第二节 申请退保.....	7
第三节 填写退保信息.....	8
第四节 提交审核.....	9
<b>第三章 发票申请流程.....</b>	<b>10</b>
第一节 申请发票.....	10
第二节 填写发票信息.....	11
第三节 查看发票信息.....	12

# 第一章 投保操作流程

## 第一节 交易系统登录

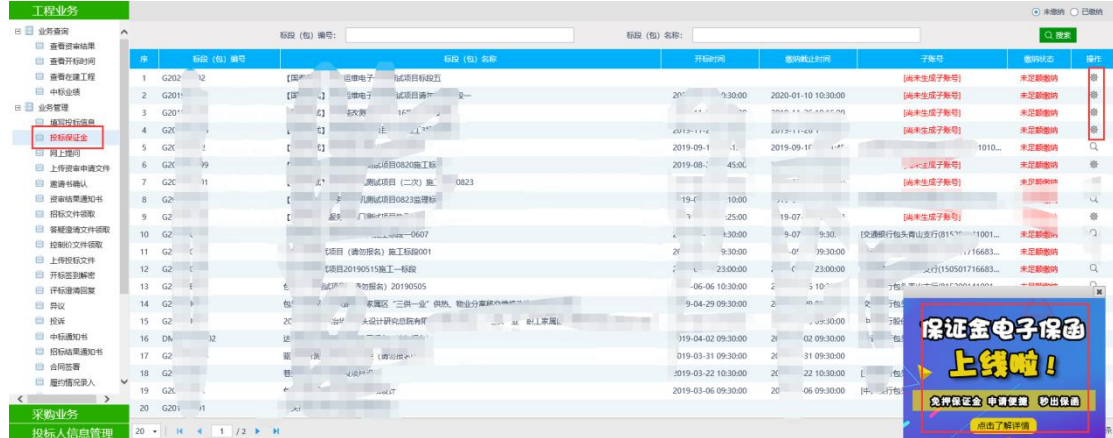
投标人登录包头市公共资源交易电子保函平台

网址：<http://www.btggzyjy.cn/TPBidder/memberLogin>

包头市电子招投标交易平台-市场主体



填写投标信息后，进行保函申请，可以点击对应项目操作分栏下的齿轮或者右下角的上线链接进入



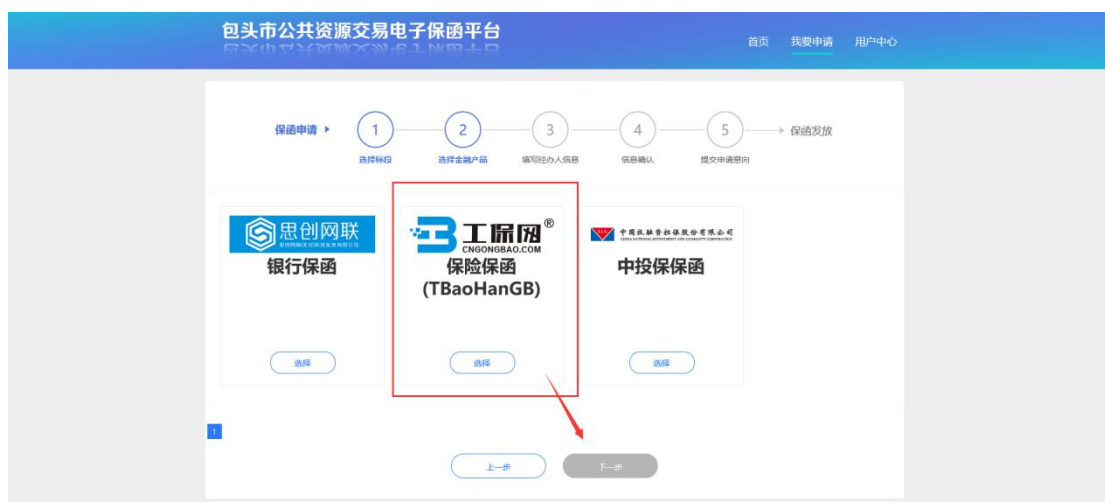
## 第二节 选择保证金缴纳方式

选择对应的标段点击【立即申请】。

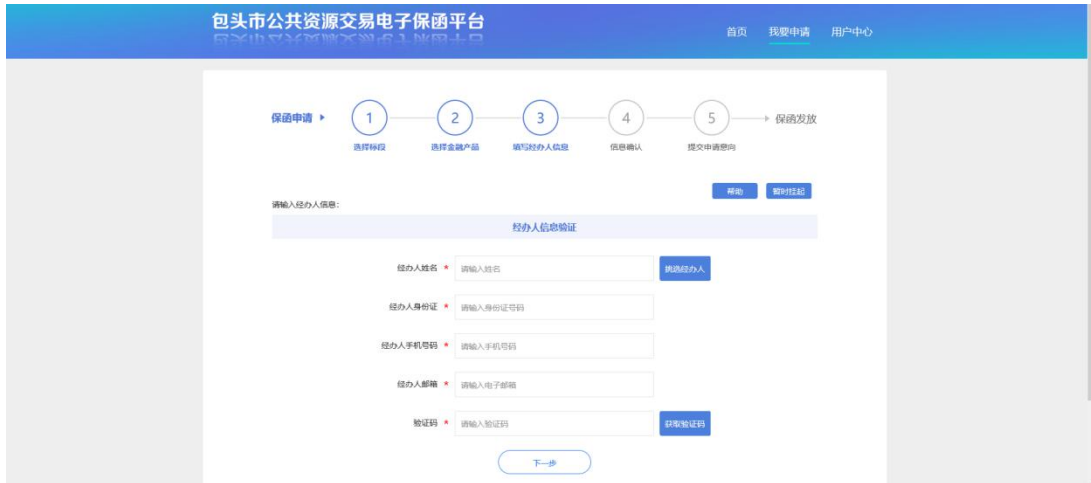


如果是首次登录的用户，需要点击【用户中心】-【账户中心】，对企业信息进行更新同步并点击【保存企业信息】。

选择保险保函



进行经办人信息填写提交申请

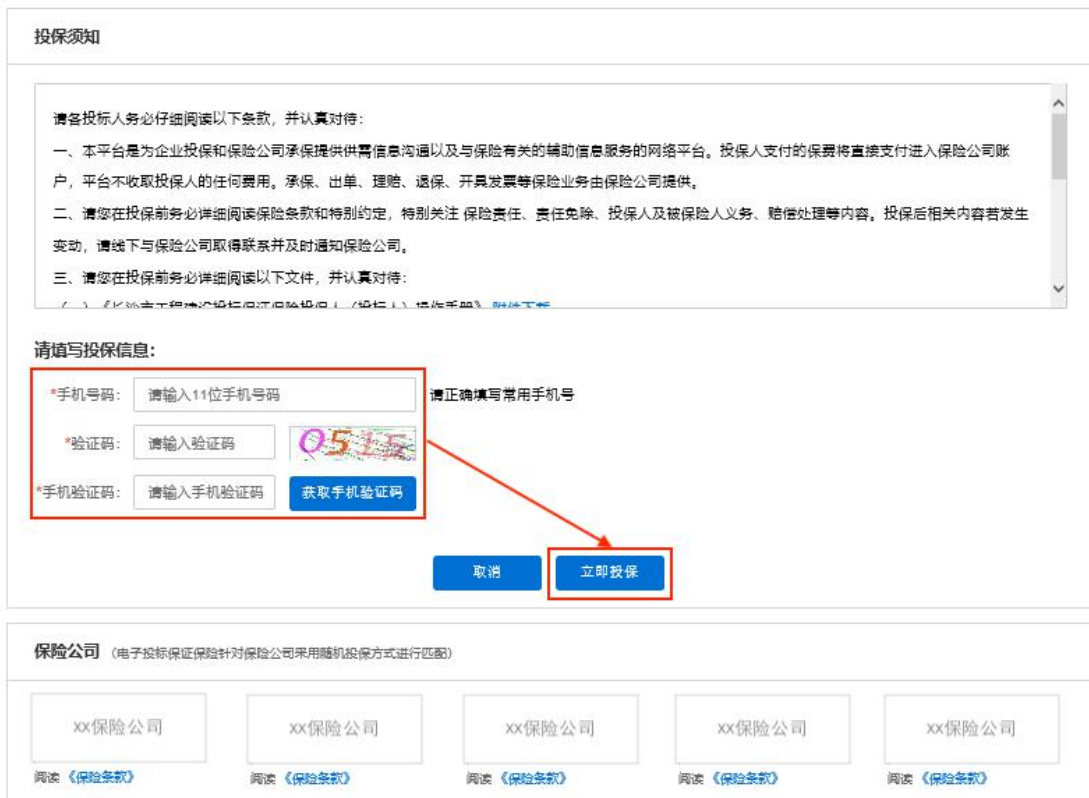


填写信息后点击下一步，确认信息无误后，点击【提交申请】




### 第三节 选择保险保单

用户点击【我已阅读投保须知并同意授权】，进入后填写“手机号码”（用于接收承保信息）、“验证码”及“手机验证码”，点击【立即投保】等待系统审核。



## 第四节 缴纳保费

系统审核通过后，点击【确定付款】，支付成功后，点击【下载保单】下载加密保单。

 **等待支付**

业务流水号: WLCBJR20190712000004      下单时间: 2019-07-12 13:54:30

[确定付款](#)

**▲ 重要说明: 项目标段开标后, 支持在线下载电子保单, 支持在线申请发票!**

### 投保进度

1 提交订单 2019-07-12 13:54:30

2 投保审核 2019-07-13 02:54:35

3 付款成功

4 投保成功

### 投保信息

阅读 [《投保须知》](#) 与 [《保险条款》](#)

保险公司: xxx保险股份有限公司

xx保险公司

保险类型: 工程投标保证金保险

投保人: xxx工程建设有限公司

保险金额: xxx元

应付保费: ¥ XXXX.XX

针对保证保险投保过程中的问题, 您可以咨询电话 400-800-5100

 **投保完成**

业务流水号: 028000GB201907220002      下单时间: 2019-07-22 14:59:42

[下载保单](#)

**▲ 重要说明: 项目标段开标后, 支持在线申请发票!**

### 投保进度

1 提交订单 2019-07-22 14:59:42

2 投保审核 2019-07-31 09:53:04

3 付款成功 2019-07-31 09:53:48

4 投保成功 2019-07-31 09:53:48

### 投保信息

阅读 [《投保须知》](#) 与 [《保险条款》](#)

保险公司: XX保险公司

XX保险公司

保单号: XXXXXXXXXXXX

保险类型: 工程投标保证金保险

投保人: XX建筑企业有限公司

保险金额: XX,XXX元

应付保费: ¥ XXXX.XX

针对保证保险投保过程中的问题, 您可以咨询电话 400-800-5100

## 第五节 下载保单

在开标后，用户可在包头市公共资源交易电子保函平台点击【用户中心】，选择电子保函，根据对应的标段信息点击【查看】，进入订单详情页后，点击【下载保单】下载解密保单。

欢迎您! 退出 | 消息提醒(0) | 2019年8月7日 星期三

首页 我要申请 **用户中心**

账户中心  
消息中心  
准入申请  
**电子保函** >  
费用账单  
历史统计

### 电子保函列表

输入保函申请编号

序	标段信息	担保金额	申请日期	类别	状态	操作
1	国泰测试请忽略电子保函0725 保函编号: 222002GB201908060011	1.00万元	2019-08-06	电子保险	确认的发放	<a href="#">查看</a>
2	国泰测试请忽略电子保函0806 保函编号: 222002GB201908060010	6.00万元	2019-08-06	电子保险	经办人验证	<a href="#">查看</a>
3	国泰测试请忽略电子保函0806 保函编号: 222002GB201908060009	5.00万元	2019-08-06	电子保险	申请取消(无效)	<a href="#">查看</a>
4	国泰测试请忽略电子保函0728 保函编号: 222002GB201908060008	4.00万元	2019-08-06	电子保险	确认的发放	<a href="#">查看</a>

业务流水号: 028000GB201907220002 下单时间: 2019-07-22 14:59:42 [下载保单](#)

### 投保进度

1 提交订单 2019-07-22 14:59:42

2 投保审核 2019-07-31 09:53:04

3 付款成功 2019-07-31 09:53:48

4 投保成功 2019-07-31 09:55:32

### 投保信息

阅读 [《投保须知》](#) 与 [《保险条款》](#)

保险公司: XX保险公司  
保单号: XXXXXXXXXXXXX  
保险类型: 工程投标保证金保险  
投保人: 测试锁(三)  
被保险人: 测试被保险人公司名称  
项目名称: 测试项目名称  
保险金额: XX,XXX元  
保险期限: 2019-08-01 00:00:00至2019-08-31 24:00:00 (保险生效日期详见电子保单中“特别约定”说明)

### 发票信息

(电子发票1-2个工作日, 纸质发票3-5工作日) [申请发票](#)

当前未申请发票

已付保费: **¥XXX.XX**

针对保证保险投保过程中的问题, 您可以咨询电话 400-800-5100



# 第二章 退保操作流程

## 第一节 退保规则

- 1.开标前投保人放弃投保或项目发生中止、暂停的，可进行退保；
- 2.开标前项目发生终止的，可进行退保；
- 3.开标后项目发生流标的，可进行退保；
- 4.除上述 3 种情形外均不予退保。

## 第二节 申请退保

在投保情况页面，点击【查看】订单详情页，点击【申请退保】。


The screenshot displays a user interface for managing insurance policies. At the top right, there is a navigation bar with 'User Center' (用户中心) highlighted in a red box. Below this is a sidebar menu with 'Electronic Insurance' (电子保函) highlighted in a red box. The main content area is titled 'Electronic Insurance Policy List' (电子保函列表) and contains a table with the following data:

序	标段信息	担保金额	申请日期	类别	状态	操作
1	国泰测试请忽略电子保函0725 保函编号: 222002GB201908060011	1.00万元	2019-08-06	电子保险	确认函发放	<a href="#">查看</a>
2	国泰测试请忽略电子保函0806 保函编号: 222002GB201908060010	6.00万元	2019-08-06	电子保险	经办人验证	<a href="#">查看</a>
3	国泰测试请忽略电子保函0806 保函编号: 222002GB201908060009	5.00万元	2019-08-06	电子保险	申请取消(无效)	<a href="#">查看</a>
4	国泰测试请忽略电子保函0728 保函编号: 222002GB201908060008	4.00万元	2019-08-06	电子保险	确认函发放	<a href="#">查看</a>

Below the table is a section titled '投保情况' (Insurance Status) which contains a table with the following data:

保单号	保险公司	支付时间	保单状态	操作
377371992892389XXXX	XX保险公司	20XX-XX-XX 21:55:21	已投保	<a href="#">查看</a>

At the bottom of the page, there is a note: '针对保证保险投保过程中的问题，您可以咨询电话 400-800-5100'.



投保完成

业务流水号:  
1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间:  
20XX-XX-XX 17:09:35

申请退保

**重要说明:** 项目标段开标后, 支持在线下载电子保单, 支持在线申请发票!

**投保进度**

1

提交订单  
20XX-XX-XX 17:09:35

2

投保审核  
20XX-XX-XX 17:09:35

3

付款成功  
20XX-XX-XX 17:09:35

4

投保成功  
20XX-XX-XX 17:09:35

**投保信息** [阅读《投保须知》与《保险条款》](#)

保险公司: XX保险公司

XX保险公司

保单号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

保险类型: 工程投标保证金

投保人: XX建筑企业有限公司

保险金额: XX,XXX元

应付保费: **¥XXX.XX**

### 第三节 填写退保信息

投保人须在投保情况页面点击【完善退保账户信息】。

**投保情况**

保单号	保险公司	保单状态	操作
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	xxx财产保	投保审核	<a href="#">查看</a> <a href="#">填写退保账户信息</a>

完善退费账户信息 ×

**\*银行账号:**

**\*开户行名称:**

**\*验证码:**



**\*手机验证码:** (您投保时使用的手机号码为:137\*\*\*\*219)

[获取手机验证码](#)

取消

确认申请

## 第四节 提交审核

提交退保信息后，经过保险公司审核，进行退款，完成后显示退保成功。



等待审核

业务流水号：  
1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间：  
20XX-XX-XX 17:09:35

投保进度

1 提交订单  
20XX-XX-XX 17:09:35

2 投保审核

3 付款成功

4 投保成功

投保信息

阅读 [《投保须知》](#) 与 [《保险条款》](#)

保险公司：XX保险公司

XX保险公司


保险类型：工程投标保证金保险

投保人：XX建筑企业有限公司

保险金额：XX,XXX元

应付保费：¥XXX.XX

针对保证保险投保过程中的问题，您可以咨询电话 400-800-5100



退保完成

保单号：  
1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间：  
20XX-XX-XX 17:09:35

退保进度

1 提交退保审核  
20XX-XX-XX 17:09:35

2 退保审核  
20XX-XX-XX 17:09:35

3 等待退款  
20XX-XX-XX 17:09:35

4 退保完成  
20XX-XX-XX 17:09:35

退保信息

阅读 [《投保须知》](#) 与 [《保险条款》](#)

银行账号：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

开户行：XX银行XX分行XX支行

退保理由：投标人自行发起退保

投保信息

保险公司：XX保险公司

XX保险公司

保单号：387377631799399012332XXXX

保险类型：工程投标保证金保险

投保人：XX建筑企业有限公司

保险金额：XX,XXX,XXX元

保险期限：自20XX-XX-XX零时起至 20XX-XX-XX二十四时止（保险生效日期详见电子保单中“特别约定”说明）

保费：XX,XXX元

针对保证保险投保过程中的问题，您可以咨询电话 400-800-5100

# 第三章 发票申请流程

## 第一节 申请发票

在开标后，投保人进入订单详情页，点击【申请发票】。

序	标段信息	担保金额	申请日期	类别	状态	操作
1	国泰测试请忽略电子保函0725 保函编号: 222002GB201908060011	1.00万元	2019-08-06	电子保险	确认函发放	<a href="#">查看</a>
2	国泰测试请忽略电子保函0806 保函编号: 222002GB201908060010	6.00万元	2019-08-06	电子保险	经办人验证	<a href="#">查看</a>
3	国泰测试请忽略电子保函0806 保函编号: 222002GB201908060009	5.00万元	2019-08-06	电子保险	申请取消(无效)	<a href="#">查看</a>
4	国泰测试请忽略电子保函0728 保函编号: 222002GB201908060008	4.00万元	2019-08-06	电子保险	确认函发放	<a href="#">查看</a>

保单号	保险公司	支付时间	保单状态	操作
377371992892389XXXX	XX保险公司	20XX-XX-XX 21:55:21	已生效	<a href="#">查看</a>

投保完成

业务流水号: 1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间: 20XX-XX-XX 17:09:35

下载保单

投保进度

- 1 提交订单 20XX-XX-XX 17:09:35
- 2 投保审核 20XX-XX-XX 17:09:35
- 3 付款成功 20XX-XX-XX 17:09:35
- 4 投保成功 20XX-XX-XX 17:09:35

投保信息 阅读《投保须知》与《保险条款》

保单号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
保险类型: 工程投标保证金保险  
保险公司: XX保险公司  
投保人: XX建筑企业有限公司  
被保险人: XX有限公司  
项目名称: XX项目  
保险金额: XX,XXX元  
保险期限: 自20XX-XX-XX零时起 至 20XX-XX-XX二十四时止

发票信息 (电子发票1-2个工作日, 纸质发票3-5工作日)

申请发票

当前未申请发票

## 第二节 填写发票信息

电子发票只支持普通发票，纸质发票可以选择增值税普通发票和增值税专用发票。

The image displays three side-by-side screenshots of a web form titled "发票信息" (Invoice Information). Each form contains the following fields and options:

- \*发票形式:** Radio buttons for "普通发票 (纸质)" (General Invoice (Paper)) and "电子发票 (非纸质)" (Electronic Invoice (Non-Paper)).
- \*发票形式:** Radio buttons for "增值税普通发票" (VAT General Invoice) and "增值税专用发票" (VAT Special Invoice).
- \*发票抬头:** Text input field.
- \*纳税人识别号:** Text input field.
- \*收件人电子邮箱:** Text input field.

Buttons at the bottom of each form are "取消" (Cancel) and "确定申请" (Confirm Application).

**Form 1 (Left):** "电子发票 (非纸质)" and "增值税普通发票" are selected.

**Form 2 (Middle):** "普通发票 (纸质)" and "增值税普通发票" are selected.

**Form 3 (Right):** "普通发票 (纸质)" and "增值税专用发票" are selected.

### 第三节 查看发票信息

申请后，电子发票在订单详情页点击【**下载发票**】；纸质发票寄送后在订单详情页显示【**发票及收件信息**】。



业务流水号：  
1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间：  
20XX-XX-XX 17:09:35

[下载保单](#)

#### 投保进度



1 提交订单 20XX-XX-XX 17:09:35

2 投保审核 20XX-XX-XX 17:09:35

3 付款成功 20XX-XX-XX 17:09:35

4 投保成功 20XX-XX-XX 17:09:35

#### 投保信息

[阅读《投保须知》与《保险条款》](#)

保险公司：XX保险公司

保单号：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

保险类型：工程投标保证保险

投保人：XX建筑企业有限公司

被保险人：XX有限公司

项目名称：XX项目

保险金额：XX,XXX元

保险期限：自20XX-XX-XX零时起 至 20XX-XX-XX二十四时止 (保险生效日期详见电子保单中“特别约定”说明)

#### 发票信息

(电子发票1-2个工作日，纸质发票3-5工作日)

[下载发票](#)

发票类型：电子发票 (增值税普通发票)

发票抬头：XX公司

纳税人识别号：383871720309980XXXX

电子邮箱：XXXXXXXXXX@XX.com

针对保证保险投保过程中的问题，您可以咨询电话 400-800-5100



业务流水号:  
1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间:  
20XX-XX-XX 17:09:35

下载保单

投保进度



投保信息

阅读《投保须知》与《保险条款》

保险公司: XX保险公司  
 保单号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 保险类型: 工程投标保证金保险  
 投保人: XX建筑企业有限公司  
 被保险人: XX有限公司  
 项目名称: XX项目  
 保险金额: XX,XXX元  
 保险期限: 自20XX-XX-XX零时起 至 20XX-XX-XX二十四时止 (保险生效日期详见电子保单中“特别约定”说明)



收件信息

发票信息 (电子发票1-2个工作日, 纸质发票3-5工作日)

发票类型: 纸质发票 (增值税专用发票)  
 发票抬头: XX公司  
 纳税人识别号: 383871720309980XXXX  
 注册地址: 地址  
 联系电话: 1376164XXXX  
 开户行: XXXX银行XXXX支行  
 开户账号: 200293837471XXXX

针对保证保险投保过程中的问题, 您可以咨询电话 400-800-5100

查看收件信息



收件人: XXX

联系电话: 1376164XXXX

联系地址: XX省XX市XX区保险科技产业园XX座  
XX层

快递公司: XXXX快递

快递单号: 31284374001082XXXX